

# **Un numéro vert gratuit : 0806 700 772**

**mis en place par la Conférence des Évêques de France (CEF)  
pour une écoute des personnes isolées, en difficulté,  
dans ce temps de confinement.**

Il est en service depuis le 31 mars et fonctionne sept jours sur sept, de 8h à 22 h. Il a pour objectif, de mettre à disposition un "réseau d'écoutes" pour toutes les personnes seules, atteintes du Covid-19 pour certaines, parfois en demandes sacramentelles, mais aussi pour l'écoute de soignants, ou de membres de famille en deuil se posant des questions sur l'organisation d'obsèques.

Ce réseau de personnes à l'écoute est composé de prêtres, diacres, religieux/ses, ou des laïcs ayant déjà pratiqué l'écoute de personnes en difficulté de vie. Leur premier soin, précise encore le communiqué de presse, est *«d'accueillir les personnes au téléphone, de comprendre leur attente et de les orienter si nécessaire vers les structures diocésaines correspondantes à leur besoin»*.

Cette "hotline" a aussi pour ambition de délivrer des informations pratiques, comme par exemple, pour les patients hospitalisés, leur indiquer l'aumônerie catholique dont l'hôpital a les coordonnées.